

**REGULAMIN KONCERTU W RAMACH WYDARZENIA
„POWITANIE LATA W BAŁTOWIE” – KONCERT VIKI GABOR 11 czerwca 2022 r.**

**§1
Definicje**

Poniższe terminy pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie w niniejszym Regulaminie:

- Organizator - oznacza spółkę DLF Invest Sp. z o.o. zarejestrowaną w Bałtowie, 27-423 Bałtów 7.
- Cena - oznacza cenę biletu elektronicznego umieszczoną w Serwisie. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
- Konsument - oznacza osobę fizyczną, która jest użytkownikiem Serwisu i dokonuje z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną niebędącą Konsumentem, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o których mowa w art. 43(1) Kodeksu cywilnego, która jest użytkownikiem Serwisu.
- Klient - oznacza Konsumenta i Przedsiębiorcę traktowanych łącznie.
- Serwis - oznacza serwis internetowy sklep.juraparkbałtow.pl za pomocą którego Klient ma prawo nabyć bilet elektroniczny na koncert.
- Bilet elektroniczny (Bilet) - oznacza bilet generowany w systemie informatycznym Serwisu, uprawniający do wstępu na Wydarzenie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie poszczególnych Wydarzeń. Bilet elektroniczny nie jest dostarczany Klientowi przez Organizatora w formie fizycznej. Klient może samodzielnie wydrukować Bilet elektroniczny udostępniony w Serwisie.
- Wydarzenie - oznacza usługę w zakresie rozrywek, w tym rozrywek na świeżym powietrzu, obejmujących koncerty, festiwale, widowiska muzyczne lub taneczno-muzyczne, itp.
- Ustawa - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
- Kwota należności - jest to kwota, którą Klient powinien ostatecznie zapłacić po skutecznym złożeniu zamówienia Biletu lub Biletów.

**§2
Zakup Biletu elektronicznego**

1. Warunkiem dokonania zakupu Biletu elektronicznego jest prawidłowa rejestracja w Serwisie, co oznacza kompletne i poprawne wypełnienie zamówienia i akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Ceny biletów mogą ulegać zmianie w trakcie trwania sprzedaży.

**§3
Uprawnienia do wstępu na Wydarzenie na podstawie Biletu elektronicznego**

1. Bilet elektroniczny stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu na jakie został wystawiony.
2. Zakup Biletu oznacza akceptację regulaminów dotyczących uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. Pojedynczy Bilet uprawnia do wejścia jedną osobę, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Biletu.

4. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie, może być również weryfikowany przez Organizatora lub wyznaczone przez niego osoby w trakcie jego trwania, w oparciu o zapisy regulaminu Wydarzenia.
5. Wstęp na Wydarzenie będzie możliwy po okazaniu przy wejściu na Wydarzenie Biletu elektronicznego wraz z czytelnym kodem QR i cyframi kodu.
6. Organizator informuje, iż unikalny kod znajdujący się na każdym Bilecie elektronicznym upoważnia do wstępu na Wydarzenie tylko przy pierwszym skanowaniu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu elektronicznego (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu elektronicznego spotka się z odmową wstępu na Wydarzenie.

§4

Bilety "EARLY BIRDS TICKETS"

1. Bilety Early Bird sprzedawane są w formie biletów elektronicznych i nie są biletami imiennymi.
2. Terminy dostępności biletów Early Bird podlegają ogłoszeniu w Serwisie.
3. Ilość biletów dostępnych w ofercie Early Bird jest ograniczona.
4. W pozostałym zakresie do biletów Early Bird mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące standardowych Biletów elektronicznych.

§5

Pakiet Meet&Greet

1. Organizator wprowadza do sprzedaży pakiety "Meet&Greet" zawierające bilet na wydarzenie, spotkanie z Viki Gabor, możliwość wykonania zdjęcia z artystką oraz gadżety z logo artystki.
2. Pakiety "Meet&Greet" sprzedawane są w formie biletów elektronicznych i nie są biletami imiennymi.
3. Terminy dostępności pakietów "Meet&Greet" podlegają ogłoszeniu w Serwisie.
4. Ilość pakietów "Meet&Greet" jest ograniczona do 20 szt.
5. W pozostałym zakresie do pakietów "Meet&Greet" mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące standardowych biletów elektronicznych.

§6

Pozostałe postanowienia

1. Organizator informuje, że stosownie do art. 38 pkt 12 Ustawy, Klientowi (w tym Konsumentowi) nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Biletu elektronicznego ("Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi" - art. 38 pkt 12 Ustawy).
2. Decyzje w zakresie odwołania Wydarzenia, zwrotów pieniędzy z tytułu jego odwołania, w zakresie zamiany Biletu, odmowy wstępu na Wydarzenie, nakazania opuszczenia Wydarzenia, w zakresie zmiany programu Wydarzenia, zmiany miejsca posiadaczowi Biletu, Organizator podejmuje na zasadach określonych w regulaminach dotyczących Wydarzenia oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa.

§7

Postanowienia szczególne dotyczące bezpieczeństwa epidemicznego:

1. W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego Organizator informuje:
 - a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z "Wytycznymi dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce" ogłoszonymi przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Główny Inspektor Sanitarny **w Wydarzeniu nie mogą uczestniczyć osoby, u których występują objawy wskazujące na zakażenie wirusem SARS-CoV-2 oraz osoby przebywające na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. W przypadku wystąpienia u Klienta w trakcie Wydarzenia którejś z okoliczności wymienionych w zdaniu poprzednim, Klient ten ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.**
 - b) Celem przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi lub zaleceniami właściwych organów administracji rządowej, Klienci mogą być zobowiązani do posiadania na terenie Wydarzenia środków ochrony osobistej, określonych w aktualnie obowiązujących przepisach, wytycznych lub zaleceniach, a także do stosowania się do obowiązujących aktualnie nakazów, zakazów i ograniczeń. Informacje o aktualnie obowiązujących zasadach postępowania dostępne będą na stronie Wydarzenia, najpóźniej 7 dni przed Wydarzeniem oraz przy wejściach na Wydarzenie. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi zasadami postępowania. Organizator ma prawo do odmowy wstępu na Wydarzenie oraz do usunięcia z terenu Wydarzenia Klientów nie stosujących się do obowiązujących zasad postępowania, bez prawa do reklamacji i innych roszczeń.
 - c) W zależności od aktualnie obowiązujących przepisów, wytycznych lub zaleceń właściwych organów administracji rządowej warunkiem udziału w Wydarzeniu może być złożenie przez Klienta oświadczenia, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest on osobą zakażoną SARS-CoV-2 oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. Oświadczenie takie powinno zawierać również imię i nazwisko oraz datę urodzenia Klienta a także dane kontaktowe umożliwiające kontakt z Klientem po zakończeniu Wydarzenia - adres i telefon. Wzór oświadczenia określa i udostępnia Organizator.
 - d) Oświadczenie określone w pkt c) Klient złoży w dniu Wydarzenia, w sposób określony przez Organizatora. Wzór formularza oświadczenia dostępny będzie na stronie Wydarzenia, najpóźniej na 7 dni przed Wydarzeniem.
 - e) Niezłożenie przez Klienta oświadczenia określonego w pkt c) skutkować będzie odmową wstępu na Wydarzenie, bez prawa do reklamacji.
 - f) Dane osobowe Klientów zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt c) mogą być udostępniane odpowiednim służbom, pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie.

§8

Reklamacje. Postanowienia końcowe:

1. Konsument może kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje.baltow@jurapark.pl.
2. Konsument powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od

dnia jej doręczenia. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Konsumenta pocztą elektroniczną.

3. Dla celów niniejszego Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu podlegają ogłoszeniu na stronach transakcyjnych Serwisu. Konsumenta obowiązuje regulamin zaakceptowany przy dokonywaniu zakupu (złożenia zamówienia) Biletu elektronicznego.

Organizator
DLF INVEST SP. Z O.O.