

REGULAMIN PROMOCJI

„Bilet za bilet”

§1. Organizator Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Bilet za bilet”, zwanej „Promocją” jest:
DLF Invest sp. z o. o.
Bałtów 7
27-423 Bałtów
DLF Invest sp. z o. o. Bałtów 7 27-423 Bałtów NIP: 6612366557, REGON: 260558350
zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizatorem i operatorem obiektu JuraPark Bałtów jest DLF Invest sp. z o.o.
3. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod numerem telefonu 412 310 10 13 lub 533 979 221 oraz pod adresem e-mail: rezerwacja.baltow@jurapark.pl

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 1 sierpnia do 31 sierpnia 2026r. – godz. 23:59
2. O udziale w Promocji decyduje data zakupu biletu za pośrednictwem oficjalnego systemu sprzedaży online Organizatora.
3. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie jej obowiązywania.

§3. Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać osoba, która w okresie jej obowiązywania zakupi Pakiet Kompleksowy uprawniający do korzystania z atrakcji JuraParku Bałtów.
2. Do każdego zakupionego Pakietu Kompleksowego objętego Promocją uczestnik otrzymuje jeden bilet promocyjny.
3. Bilet promocyjny wydawany jest w kasie JuraParku Bałtów po dokonaniu zakupu oraz okazaniu dokumentu potwierdzającego zakup w okresie obejmowania promocji, jeżeli jest to wymagane.
4. Bilet promocyjny zawiera dwie wskazane możliwości jego wykorzystania:
 - wstęp na wydarzenie Halloween w JuraParku Bałtów,
 - albo
 - wstęp do Wioski Świętego Mikołaja w JuraParku Bałtów.

5. Uczestnik może skorzystać wyłącznie z jednej z dwóch wymienionych opcji.
6. Wykorzystanie biletu podczas jednego wydarzenia powoduje jego całkowite wykorzystanie i uniemożliwia skorzystanie z drugiego wydarzenia.
7. Bilet nie uprawnia do udziału zarówno w Halloween, jak i w Wiosce Świętego Mikołaja.
8. Przed przyjazdem uczestnik Promocji zobowiązany jest sprawdzić aktualne dni i godziny otwarcia obiektu na stronie internetowej Organizatora.
9. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie dokonanym za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Organizatora.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi.

§ 4. Realizacja biletu promocyjnego

1. Wyboru wydarzenia uczestnik dokonuje w chwili realizacji biletu.
2. Bilet może zostać wykorzystany:
 - podczas wydarzenia Halloween w terminach [**23, 24, 30, 31 października 2026r.**]
 - podczas funkcjonowania Wioski Świętego Mikołaja w terminie [**5- 31 grudnia 2026r.**]
3. Bilet należy okazać przed wejściem na wybrane wydarzenie.
4. Przy realizacji biletu zostanie on oznaczony, skasowany, zeskanowany lub zatrzymany w sposób uniemożliwiający jego ponowne wykorzystanie.
5. Bilet jest jednorazowy i uprawnia do wstępu **jednej osoby** na jedno wybrane wydarzenie.
6. Bilet może obowiązywać wyłącznie w dniach i godzinach otwarcia danego wydarzenia, zgodnie z aktualnym harmonogramem opublikowanym przez Organizatora.
7. W przypadku wydarzeń objętych limitem miejsc Organizator może wymagać wcześniejszej rezerwacji terminu. Informacja o takim obowiązku zostanie przekazana przed realizacją biletu.
8. Niewykorzystanie biletu w terminach wskazanych w regulaminie powoduje utratę możliwości jego realizacji.

§ 5. Ograniczenia Promocji

1. Bilet promocyjny:
 - nie podlega wymianie na gotówkę;
 - nie może zostać wykorzystany częściowo;
 - nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi dotyczącymi tego samego wydarzenia, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej;

- nie uprawnia do zwrotu równowartości niewykorzystanej opcji;
- nie może zostać zrealizowany po upływie terminu jego ważności.
- Organizator nie wydaje duplikatów biletów zagubionych, zniszczonych lub skradzionych, chyba że możliwe jest jednoznaczne potwierdzenie, że bilet nie został wcześniej wykorzystany.
- Bilet uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego identyfikację lub weryfikację może nie zostać przyjęty.
- Bilet obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w niniejszym regulaminie. Pozostałe usługi, atrakcje, gastronomia i zakupy na terenie obiektu są płatne zgodnie z aktualnym cennikiem.

§ 6. Zmiany i odwołanie wydarzenia

1. Organizator może zmienić termin lub godziny funkcjonowania wydarzenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu:
 - zagrożenia bezpieczeństwa uczestników;
 - niekorzystnych warunków atmosferycznych;
 - awarii technicznej;
 - decyzji właściwych organów;
 - wystąpienia siły wyższej.
2. Informacja o zmianach zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora lub przekazana innym dostępnym kanałem komunikacji.
3. Zmiany regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez osoby, które skorzystały z Promocji przed ich wprowadzeniem.
4. W przypadku całkowitego odwołania wybranego wydarzenia Organizator poinformuje uczestników o możliwym sposobie wykorzystania biletu lub innym rozwiązaniu zgodnym z obowiązującymi przepisami.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją można składać:
 - elektronicznie na adres: reklamacje.baltow@jurapark.pl
 - osobiście w punkcie obsługi klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację, opis sytuacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **14 dni** od daty ich otrzymania.

4. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Informacja o sposobie realizacji usługi i procedurze reklamacyjnej powinna być przekazana konsumentowi jasno i zrozumiale.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Postanowienia regulaminu należy interpretować w sposób zgodny z prawami konsumenta. Niejasne zapisy wzorca umowy są co do zasady tłumaczone na korzyść konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 sierpnia 2026r.**